



Università di Pisa
Presidio della Qualità

**Questionario studenti
Organizzazione/servizi
a.a. 2020/21**

(periodo di osservazione maggio - ottobre 2021)

Dipartimento di:

ECONOMIA E MANAGEMENT

Corso di Studio in: BFM-L

BANCA, FINANZA E MERCATI FINANZIARI

Elaborazione tecnica: Direzione Generale - Ufficio programm. e valutazione



UNIVI - Presidio della qualità di Ateneo

Report di base su sezione "organizzazione/servizi"

a.a. 2020/21 2° sem.

Dipartimento :	21	ECONOMIA E MANAGEMENT
Corso di Studio:	BFM-L	BANCA, FINANZA E MERCATI FINANZIARI

INFORMAZIONI SULLE SPECIFICHE DI ELABORAZIONE DEI RISULTATI

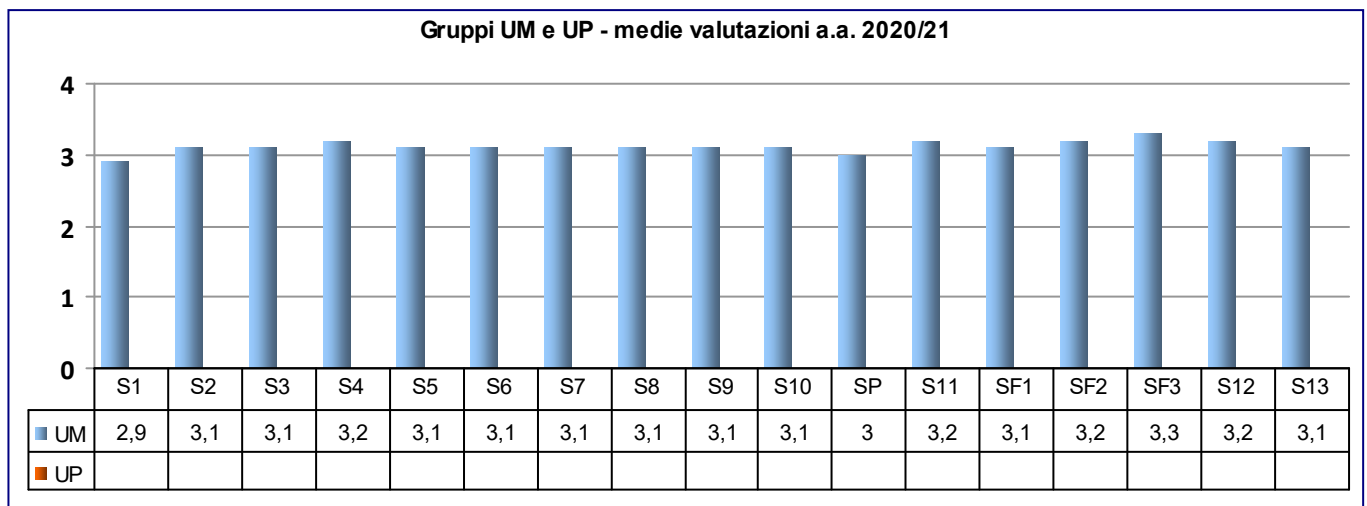
- a) periodo di osservazione: da maggio a ottobre 2021;
- b) in forza dei cambiamenti organizzativi, di erogazione della didattica e conseguente presenza degli studenti nelle strutture dell'Ateneo, tutti i rispondenti sono stati considerati nello stesso gruppo, utilizzando fittiziamente l'etichetta "UM" (riferita normalmente agli studenti che hanno dichiarato di aver utilizzato più strutture). In questo modo si evita che la domanda filtro, sul grado di utilizzo delle strutture "fisiche" (aule, laboratori, sale studio, biblioteche...), agisca per il corrente a.a. in modo improprio;
- c) analogamente al questionario sugli insegnamenti è presente il numero di risposte per singolo item ed un campo a testo libero.

NB: il TESTO ESTESO DI OGNI DOMANDA proposta agli studenti è riportato nella tabella al termine del report.

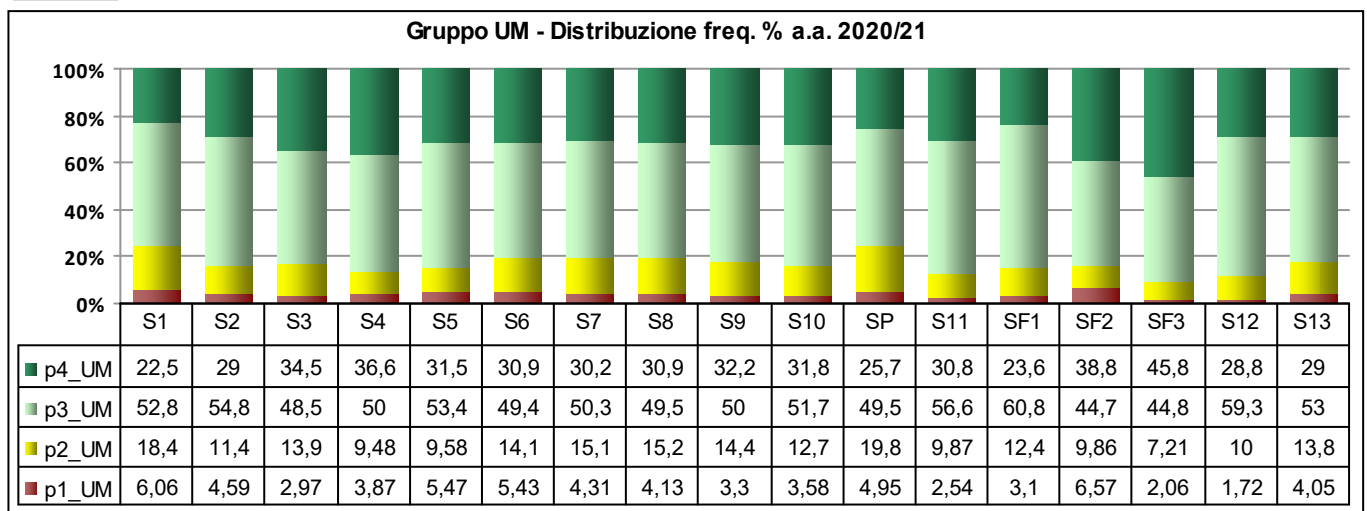
N° studenti UM **419**

N° studenti UP

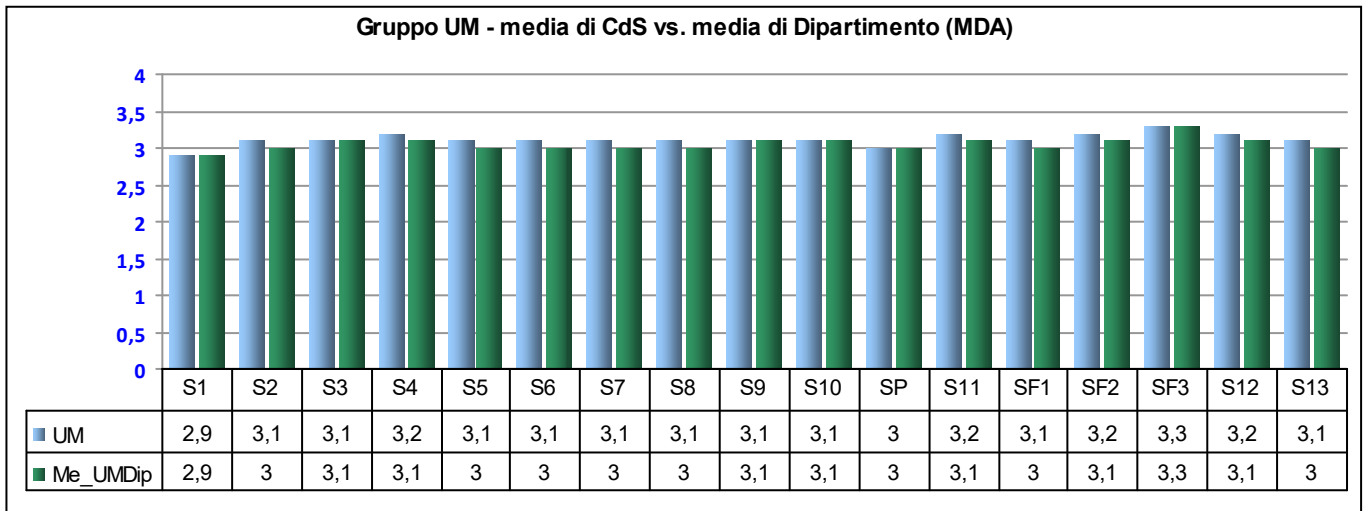
Graf.1



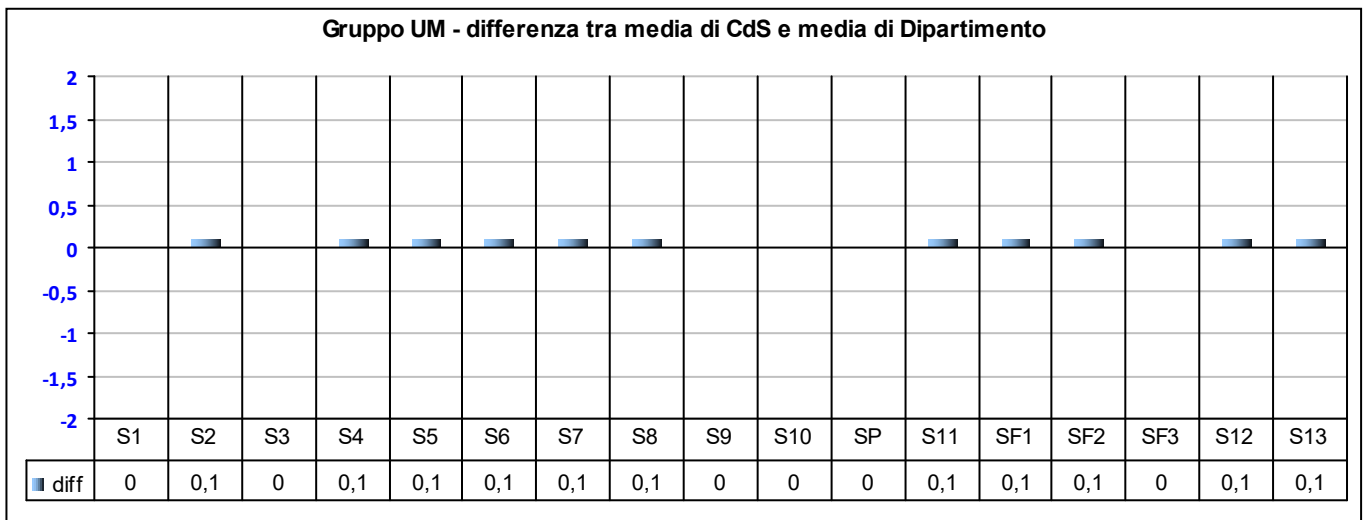
Graf.2



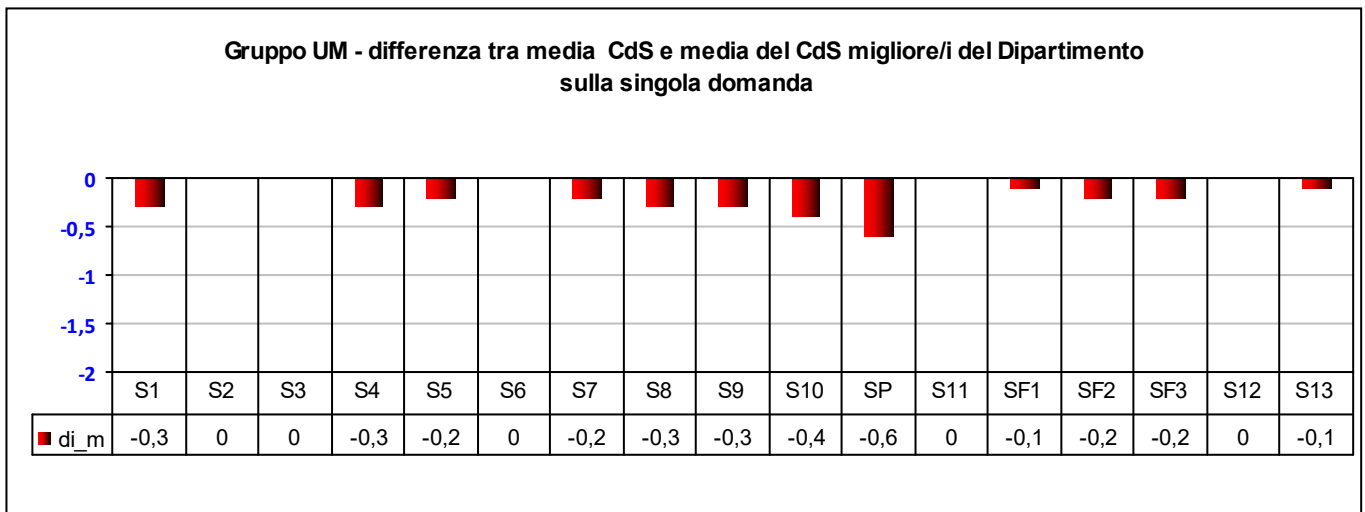
Graf.4



Graf.4 bis



Graf.4 ter



N° studenti "UM" del CdS (hanno dichiarato l'utilizzo delle strutture)

419

N° studenti "UM" del Dipartimento

2914

Risposte a testo libero, relative sia al gruppo "UM" che "UP"

meglio se abbiamo più lezioni di ripasso

Continuare con le lezioni in DAD

Importante registrare le lezioni anche quando torneranno in presenza

suggerisco lezioni in presenza

Ho sempre pensato che sarebbe molto più comodo creare delle videolezioni piuttosto che fare queste "aule virtuali", così da rendere il materiale di studio più accessibile e con una capacità di mantenere l'attenzione del pubblico più alta.

Alcuni insegnanti hanno bisogno di dispositivi più performanti

miglioramento calendario didattico e calendario esami, poco preavviso

Serve maggiore chiarezza da parte dei professori, che spesso infrangono le regole e creano situazioni di vera difficoltà per gli studenti. Tutto questo senza motivi logici.

la segreteria non risponde mai!

LEGENDA VALUTAZIONI STANDARD sulle affermazioni contenute nei vari item: ==> 1= giudizio totalmente negativo 2 = più no che si 3= più si che no 4 = giudizio totalmente positivo		n° rispondenti UM:		n° UP:	
		med.	n° risp.		
S1	Il carico di studio personale è complessivamente sostenibile?	2,9	363		
S2	L'organizzazione complessiva degli insegnamenti (orario, esami, intermedi/ finali) è efficace?	3,1	348		
S3	L'orario delle lezioni è congegnato in modo da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate?	3,1	336		
S4	Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto).	3,2	232		
S5	Le aule studio sono accessibili e adeguate (capienza e presenza di reti wifi)?	3,1	219		
S6	Le biblioteche sono accessibili e adeguate (orari, numero dei posti a sedere e materiale disponibile)?	3,1	184		
S7	I laboratori - ove previsti – sono adeguati alle esigenze didattiche (capienza, sicurezza, attrezzature a disposizione)?	3,1	139		
S8	Il servizio di informazione/orientamento rivolto agli studenti è puntuale ed efficace?	3,1	242		
S9	Il servizio dell'unità didattica è adeguato (orari, disponibilità del personale, efficacia)?	3,1	242		
S10	Le attività di tutorato svolte dai docenti/tutors sono utili ed efficaci?	3,1	251		
SP	Lo svolgimento del tirocinio rispetto alla sua finalità professionalizzante (se previsto) è adeguato?	3,0	101		
S11	Le informazioni sul sito del Dipartimento o del Corso di studio sono reperibili e complete?	3,2	314		
SF1	Le informazioni sulle modalità di fruizione della didattica a distanza e sui servizi via web attivati dall'ateneo sono chiare ed efficaci?	3,1	419		
SF2	Se hai usufruito dei servizi di assistenza tecnico-informatica, essi sono stati di facile accesso e ti hanno significativamente supportato nel superamento dei problemi?	3,2	152		
SF3	Le aule virtuali in cui si sono svolte le lezioni a distanza sono risultate adeguate? (si segue agevolmente, è possibile una buona interazione con il docente?)	3,3	194		
S12	Giudizio complessivo sulla qualità organizzativa del Corso di studio (tenuto anche conto delle modalità di erogazione della didattica a distanza).	3,2	347		
S13	Utilità del presente questionario (ai fini del miglioramento dell'organizzazione della didattica)	3,1	296		