

Università di Pisa
Presidio della Qualità

**Questionario studenti
Organizzazione/servizi
a.a. 2021/22**

(periodo di osservazione maggio - ottobre 2022)

Dipartimento di:

ECONOMIA E MANAGEMENT

Corso di Studio in: BFM-L

BANCA, FINANZA E MERCATI FINANZIARI

Elaborazione tecnica: Direzione Generale - Ufficio programm. e valutazione



UNIVI - Presidio della qualità di Ateneo

Report di base su sezione "organizzazione/servizi"

a.a. 2021/22 (2° sem.)

Dipartimento :	021	ECONOMIA E MANAGEMENT
Corso di Studio:	BFM-L	BANCA, FINANZA E MERCATI FINANZIARI

INFORMAZIONI SULLE SPECIFICHE DI ELABORAZIONE DEI RISULTATI

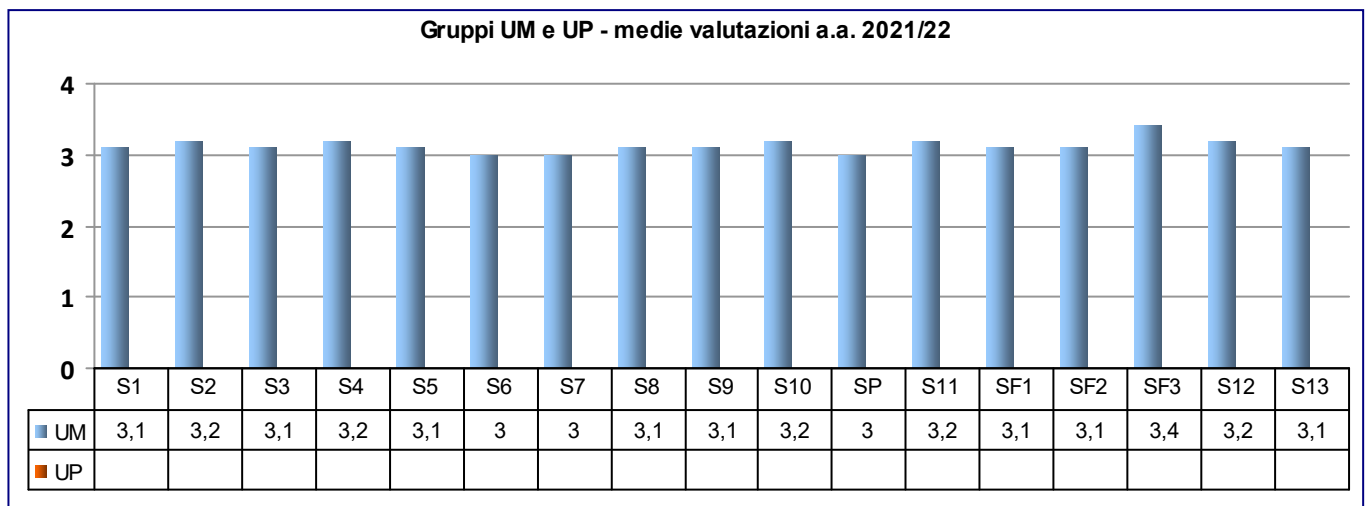
- a) periodo di osservazione: da maggio a ottobre 2022;
- b) in forza dei cambiamenti organizzativi, di erogazione della didattica e conseguente presenza degli studenti nelle strutture dell'Ateneo, tutti i rispondenti sono stati considerati nello stesso gruppo, utilizzando fittiziamente l'etichetta "UM" (riferita normalmente agli studenti che hanno dichiarato di aver utilizzato più strutture). In questo modo si evita che la domanda filtro, sul grado di utilizzo delle strutture "fisiche" (aule, laboratori, sale studio, biblioteche...), agisca, anche per il corrente a.a., in modo improprio;
- c) analogamente al questionario sugli insegnamenti è presente il numero di risposte per singolo item ed un campo a testo libero.

NB: il TESTO ESTESO DI OGNI DOMANDA proposta agli studenti è riportato nella tabella al termine del report.

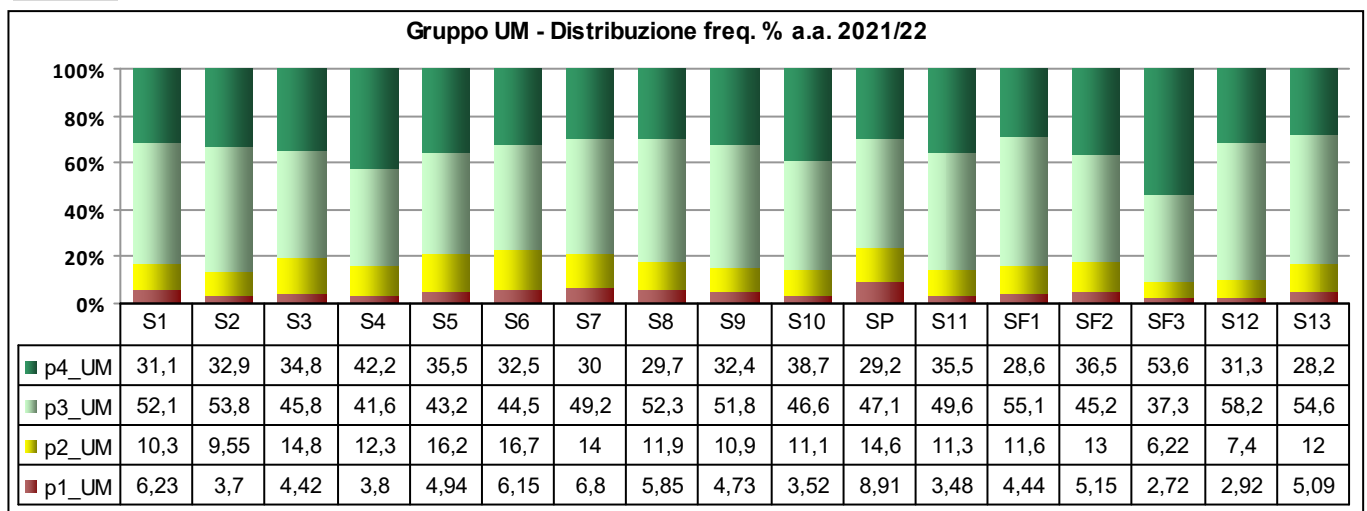
N° studenti UM **607**

N° studenti UP **0**

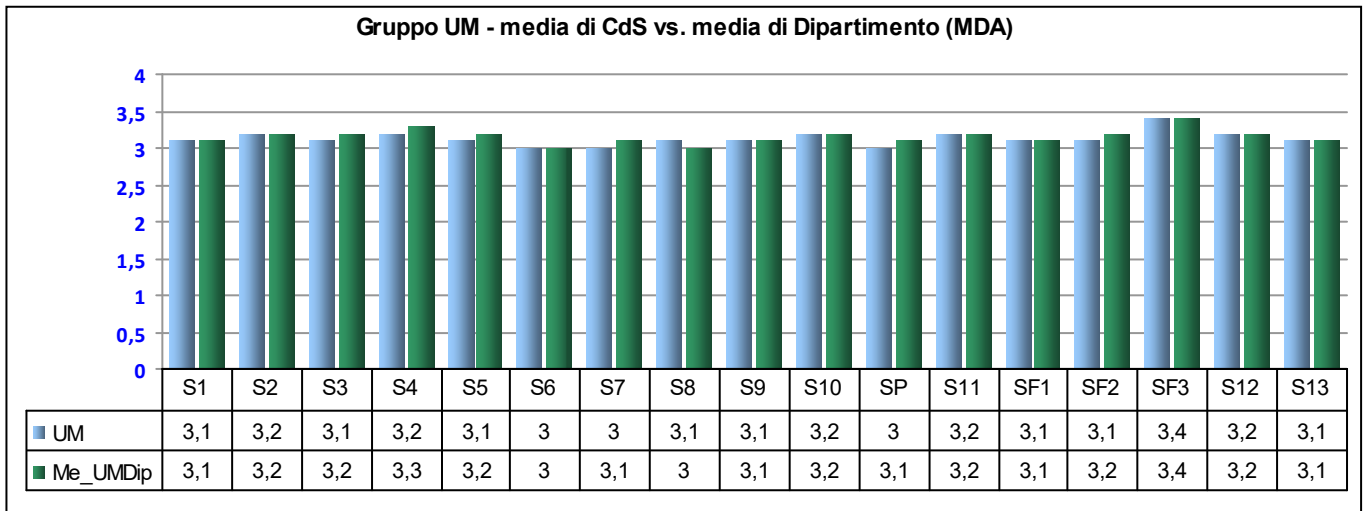
Graf.1



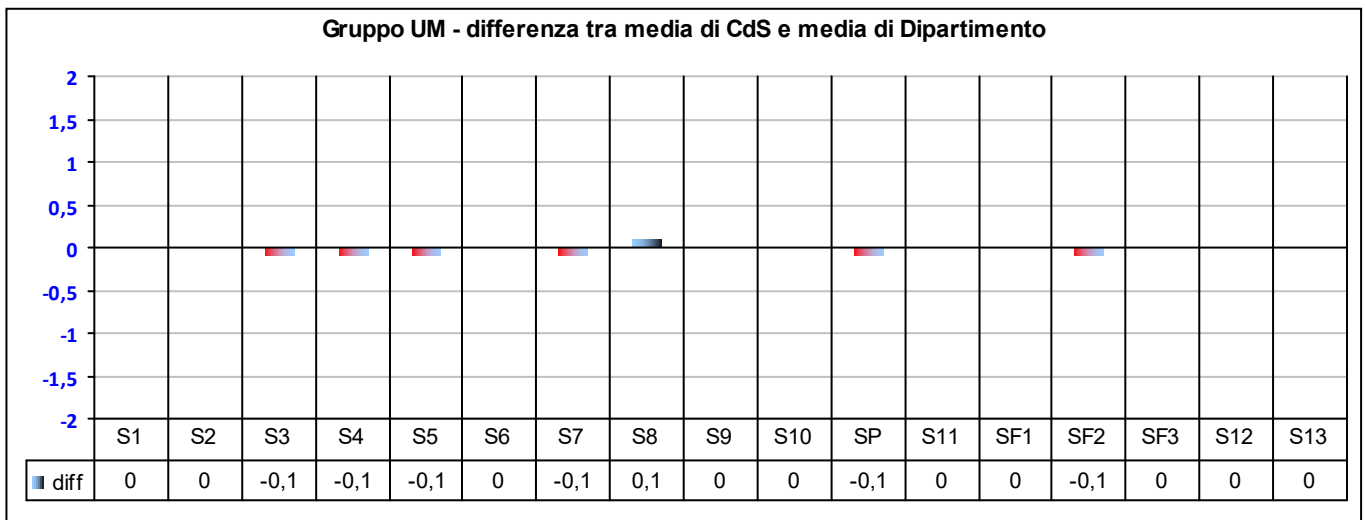
Graf.2



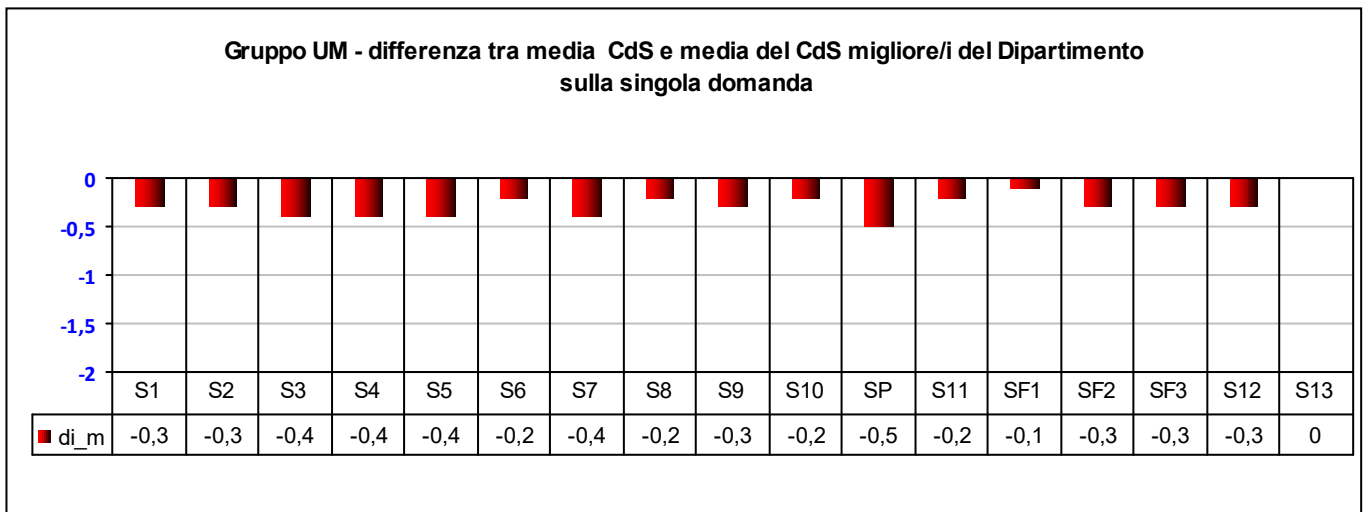
Graf.4



Graf.4 bis



Graf.4 ter



N° studenti "UM" del CdS (hanno dichiarato l'utilizzo delle strutture)

607

N° studenti "UM" del Dipartimento

3980

Risposte a testo libero

inserire prese elettriche per ogni banco

È successo che gli orari delle lezioni si siano sovrapposte. Ma con la didattica a distanza ci si riesce ad organizzare bene.

Sicuramente la DAD e le risorse che ne derivano (videolezioni registrate, lavagne elettroniche, ecc.) hanno contribuito positivamente.

Ok

-

tutto perfetto

Le aule studio dovrebbero avere più posti

credo che sia importante la registrazione delle lezioni in modo da permettere anche a studenti che per vari motivi non possono presentarsi durante i normali orari di seguire comunque il corso

Buoni

verbalizzazione

Finalmente un professore che tratta argomenti all'ordine del giorno e soprattutto che guarda anche al futuro!!

servizi aggiuntivi via web

Esigenza di cambiare orario delle lezioni che si sovrappongono (ad alcuni professori non importava la richiesta degli studenti, mettendoli altamente in difficoltà).

Necessità di imporre l'obbligo a registrare e pubblicare, anche per un minimo di tempo, le lezioni effettuate!

non seguono le lezioni in presenza

Aule non molto pulite e alcuni ambienti non abbastanza luminosi

Consiglierei un maggiore utilizzo della piattaforma elearning con l'aggiunta di materiale. inoltre, un'attenzione maggiore al microfono che sovente mal funzionava inducendo gli alunni ad avvicinarsi per sentire. In conclusione, personalmente, giudicherei il corso in maniera complessivamente più che positiva e mi complimenterei con il professore che è riuscito a coinvolgermi nella materia al punto giusto da appassionarmi.

-

Mancanza di aule e aule informatiche capienti per esami

Attivazione di servizi aggiuntivi via web, sarebbe opportuno imporre l'obbligo di far registrare ogni lezione e caricarla per gli studenti lavoratori che non hanno la possibilità di seguirle in diretta.

Registrazioni delle lezioni assenti, non vi è la professoressa durante metà di quelle presenti.

niente

attivazione di servizi aggiuntivi via web

Spero che sia mantenuta la didattica mista anche per il prossimo anno, in quanto molto comoda per chi come me abita a 2 ore da Pisa

caro prof, perché ora non stata a Pisa, quindi posso dare l'esame online?

La qualità della rete resta da migliorare.

voglio più materie didattiche per migliorare il mio studio

LEGENDA VALUTAZIONI STANDARD sulle affermazioni contenute nei vari item: ==> 1= giudizio totalmente negativo 2 = più no che si 3= più si che no 4 = giudizio totalmente positivo		n° rispondenti UM:	607	n° UP:
		med.	n° risp.	
S1	Il carico di studio personale è complessivamente sostenibile?	3,1	529	
S2	L'organizzazione complessiva degli insegnamenti (orario, esami, intermedi/ finali) è efficace?	3,2	513	
S3	L'orario delle lezioni è congegnato in modo da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate?	3,1	497	
S4	Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto).	3,2	447	
S5	Le aule studio sono accessibili e adeguate (capienza e presenza di reti wifi)?	3,1	425	
S6	Le biblioteche sono accessibili e adeguate (orari, numero dei posti a sedere e materiale disponibile)?	3,0	341	
S7	I laboratori - ove previsti – sono adeguati alle esigenze didattiche (capienza, sicurezza, attrezzature a disposizione)?	3,0	250	
S8	Il servizio di informazione/orientamento rivolto agli studenti è puntuale ed efficace?	3,1	376	
S9	Il servizio dell'unità didattica è adeguato (orari, disponibilità del personale, efficacia)?	3,1	401	
S10	Le attività di tutorato svolte dai docenti/tutors sono utili ed efficaci?	3,2	369	
SP	Lo svolgimento del tirocinio rispetto alla sua finalità professionalizzante (se previsto) è adeguato?	3,0	157	
S11	Le informazioni sul sito del Dipartimento o del Corso di studio sono reperibili e complete?	3,2	459	
SF1	Le informazioni sulle modalità di fruizione della didattica a distanza e sui servizi via web attivati dall'ateneo sono chiare ed efficaci?	3,1	607	
SF2	Se hai usufruito dei servizi di assistenza tecnico-informatica, essi sono stati di facile accesso e ti hanno significativamente supportato nel superamento dei problemi?	3,1	252	
SF3	Le aule virtuali in cui si sono svolte le lezioni a distanza sono risultate adeguate? (si segue agevolmente, è possibile una buona interazione con il docente?)	3,4	257	
S12	Giudizio complessivo sulla qualità organizzativa del Corso di studio (tenuto anche conto delle modalità di erogazione della didattica a distanza).	3,2	513	
S13	Utilità del presente questionario (ai fini del miglioramento dell'organizzazione della didattica)	3,1	432	